

評估計劃

科目： 611 - 酒店服務營運

學習範疇： 服務

課程提供機構： 香港城市大學專業進修學院

課業編號	課業名稱	評估方法	課業簡介	評估／呈交日期	所佔總分比重 (%)
1	酒店前台区 實務作業	實務評估	學生須執行一項與酒店前台区日常運作相關約 5 至 10 分鐘的實務作業。	第一學年 11 / 12 月	10%
2	酒店運作 專題研習	專題研習報告及 口頭匯報	學生須以小組形式完成一份關於酒店運作約 1,000 字的調查及分析報告，並在課堂上作口頭匯報。(15%文字報告; 10%口頭匯報)。	第一學年 2 月	25%
3	酒店前台区及 房務部考試	筆試	學生須完成一份關於酒店前台区及房務部知識和概念的筆試。試題形式包括運算題、個案分析及論述題。	第一學年 5 / 6 月	15%
4	證書筆試	筆試	學生須完成一份關於分析及運用酒店前台区及房務部知識和概念的筆試。試題形式為多項選擇題。	第一學年 5 / 6 月	10%
5	酒店餐飲部 實務作業	實務評估	學生須執行一項與酒店餐飲部日常工作相關約 5 至 10 分鐘的實務作業。	第二學年 10 月	10%
6	餐飲專題研習	專題研習報告及 口頭匯報	學生須以小組形式完成一份有關餐飲運作約 800 字的調查及分析報告，並在課堂上作口頭匯報。	第二學年 11 月	15%
7	餐飲運作考試	筆試	學生須完成一份關於餐飲運作知識和概念的期終考試。試題形式包括多項選擇題、運算題、個案分析及論述題。	第二學年 12 月	15%